

# Regulamin Serwisu Trip Saver

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez serwis Trip Saver.

## §1. Postanowienia ogólne

Właścicielem serwisu oraz usługodawcą jest firma: Tripsaver, e-mail: trip.saver.pl@gmail.com (zwana dalej „Usługodawcą”).

Kontakt z Usługodawcą odbywa się pod adresem e-mail: trip.saver.pl@gmail.com.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie przed zawarciem umowy.

## §2. Definicje

Serwis – strona internetowa Trip Saver.

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług.

Usługa – usługa doradztwa podróżniczego oraz wyszukiwania połączeń i noclegów.

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą.

## §3. Rodzaje i zakres usług

Pakiety Turystyczne:

Loty (od 49 PLN): wyszukiwanie połączeń lotniczych, dostarczanie linków do rezerwacji oraz wsparcie w procesie rezerwacji.

Lot + Hotel (od 89 PLN): wszystko z planu „Loty” oraz starannie wyselekcjonowane propozycje hoteli.

All-in-One (od 129 PLN): wszystko z planu „Lot + Hotel” oraz przygotowanie indywidualnego planu zwiedzania.

Monitor Cen Lotów:

Usługa polegająca na codziennym monitorowaniu cen lotów na wybranych trasach i przesyłaniu raportów e-mail.

Pakiety czasowe: 7 dni (15 PLN), 14 dni (25 PLN), 30 dni (40 PLN).

W cenie pakietu zawarte jest monitorowanie do 3 tras. Każda kolejna trasa jest płatna dodatkowo (5 PLN/7 dni, 8 PLN/14 dni, 10 PLN/30 dni).

#### **§4. Warunki świadczenia usług**

Usługodawca nie jest biurem podróży ani agentem turystycznym w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych.

Usługodawca dostarcza jedynie informacje o dostępnych ofertach (linki do stron przewoźników, hoteli, pośredników).

Rezerwacja i płatność za loty/hotele odbywa się bezpośrednio u dostawców usług trzecich. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany cen lub dostępności u dostawców zewnętrznych.

Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia wybranej oferty (propozycji podróży lub raportu) w terminie do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

#### **§5. Płatności**

Ceny podane w Serwisie są cenami brutto.

Płatności realizowane są za pośrednictwem platformy Stripe oraz systemu BLIK.

Realizacja usługi rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty.

#### **§6. Odstąpienie od umowy**

Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, o ile świadczenie usługi nie zostało jeszcze rozpoczęte.

UWAGA: Ze względu na charakter usługi (dostarczanie treści cyfrowych lub spersonalizowanych wyników wyszukiwania), prawo do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi za wyraźną zgodą Klienta nie przysługuje.

#### **§7. Reklamacje**

Reklamacje należy składać na adres e-mail: [trip.saver.pl@gmail.com](mailto:trip.saver.pl@gmail.com).

Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania.

#### **§8. Ochrona danych osobowych (RODO)**

Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.

Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia oraz (za osobną zgodą) w celach marketingowych. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności.

## **§10. Newsletter i informacje handlowe**

Klient może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (Newsletter) drogą elektroniczną.

Zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez kontakt z Usługodawcą.

## **§11. Postanowienia końcowe**

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.